

# Zásady zpracování a ochrany osobních údajů

## 1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

**TERCIE handicap s.r.o.**

ČSLA 700, 391 11 Planá nad Lužnicí

IČO: 26044587

Telefon: +420 381 274 358

E-mail: [eshop@tercie-tabor.cz](mailto:eshop@tercie-tabor.cz)

(dále jen „Správce“)

Správce zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy České republiky.

---

## 2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V závislosti na účelu zpracování můžeme zpracovávat zejména:

- jméno a příjmení,
  - název společnosti,
  - IČO a DIČ,
  - fakturační a dodací adresu,
  - telefonní číslo,
  - e-mailovou adresu,
  - údaje o objednávkách,
  - platební údaje,
  - komunikaci se zákazníkem,
  - IP adresu a technické údaje o návštěvě webu,
  - údaje získané prostřednictvím souborů cookies.
- 

## 3. Účely a právní základy zpracování

### Plnění kupní smlouvy

Osobní údaje zpracováváme za účelem:

- přijetí a vyřízení objednávky,
- dodání zboží,
- vystavení daňových dokladů,
- komunikace se zákazníkem,
- vyřízení reklamací a odstoupení od smlouvy.

Právním základem je plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

---

## Plnění právních povinností

Osobní údaje zpracováváme za účelem:

- vedení účetnictví,
- plnění daňových povinností,
- plnění povinností vyplývajících z právních předpisů.

Právním základem je splnění právní povinnosti dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

---

## Oprávněný zájem

Osobní údaje můžeme zpracovávat za účelem:

- ochrany právních nároků,
- řešení sporů,
- zabezpečení webových stránek,
- prevence podvodného jednání.

Právním základem je oprávněný zájem dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

---

## Marketingová komunikace

Pokud nám k tomu udělíte souhlas, můžeme využít vaši e-mailovou adresu pro:

- zasílání newsletterů,
- informací o novinkách,
- akcích a slevách.

Souhlas lze kdykoliv odvolat prostřednictvím odkazu v e-mailu nebo zasláním žádosti na e-mail správce.

Právním základem je souhlas dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

---

## 4. Komu mohou být osobní údaje předávány

Osobní údaje mohou být předány pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

### Dopravci

Za účelem doručení objednávky:

- PPL CZ s.r.o.
- Zásilkovna s.r.o.
- případně další smluvní dopravci využívaní Správcem

Předávané údaje mohou zahrnovat:

- jméno a příjmení,
- adresu,
- telefon,
- e-mail,
- údaje nezbytné pro doručení zásilky.

---

### Poskytovatelé IT služeb

- provozovatel e-shopového řešení eBRÁNA,
- poskytovatel hostingů,
- správce informačního systému VARIO,
- poskytovatelé cloudových služeb.

---

### Platební služby

Pokud zákazník využije online platbu, mohou být údaje předány poskytovateli platební brány.

---

### Státní orgány

Pouze pokud tak stanoví právní předpis.

---

## 5. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou.

### Objednávky a účetní doklady

Po dobu stanovenou právními předpisy, zpravidla:

- 10 let u účetních a daňových dokladů.

### Reklamace a právní nároky

Po dobu běhu příslušných zákonných lhůt.

### Zákaznický účet

Po dobu existence účtu nebo do žádosti o jeho zrušení.

### Marketingové souhlasy

Do odvolání souhlasu, nejdéle však po dobu 5 let od jeho udělení.

---

## 6. Cookies

Na našich stránkách používáme cookies.

Cookies rozdělujeme na:

### Nezbytné cookies

Zajišťují správné fungování webových stránek.

### Analytické cookies

Slouží k vyhodnocování návštěvnosti a zlepšování webu.

### Marketingové cookies

Používají se pro personalizaci reklamních sdělení.

Analytické a marketingové cookies používáme pouze na základě uděleného souhlasu.

Nastavení cookies lze kdykoliv změnit prostřednictvím cookie lišty.

---

## 7. Zabezpečení osobních údajů

Přijali jsme technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, zejména:

- šifrovaný přenos dat (HTTPS),
  - řízení přístupových oprávnění,
  - ochranu serverů a pracovních stanic,
  - pravidelné zálohování dat,
  - antivirovou ochranu,
  - ochranu proti neoprávněnému přístupu.
- 

## 8. Práva subjektů údajů

Máte právo:

- na přístup ke svým osobním údajům,
- na opravu nepřesných údajů,
- na výmaz osobních údajů,
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- vznést námitku proti zpracování,
- kdykoliv odvolat udělený souhlas.

Svá práva můžete uplatnit prostřednictvím e-mailu:

**[eshop@tercie-tabor.cz](mailto:eshop@tercie-tabor.cz)**

---

## 9. Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že při zpracování osobních údajů dochází k porušení právních předpisů, máte právo podat stížnost u:

**Úřad pro ochranu osobních údajů**

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

[www.uoou.gov.cz](http://www.uoou.gov.cz)

---

## 10. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od data jejich zveřejnění na webových stránkách společnosti TERCIE handicap s.r.o.

Správce si vyhrazuje právo tyto zásady průběžně aktualizovat v návaznosti na změny právních předpisů nebo poskytovaných služeb.